

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOCHTFIX — vochtbestrijding, afdichting en renovatie

Tommy Michiels | Pijpelstraat 50A, 2221 Heist-op-den-Berg (Booischoot), België

BTW BE0757.537.138 | +32 472 51 72 36 | info@vochtfix.be | IBAN BE31 0689 3934 1155

Uitgebreide versie — augustus 2026

1. Identiteit en toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden en facturen van VochtFix, uitgebaat door Tommy Michiels, Pijpelstraat 50A, 2221 Heist-op-den-Berg (Booischoot), België, BTW BE0757.537.138. Afwijkingen zijn slechts geldig wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven steeds gelden.

2. Activiteiten

VochtFix voert onder meer vochtbestrijding, kelderdichting, behandeling van optrekkend vocht, injectiewerken, betonherstelling, coatings, afdichting van doorvoeringen, gevelrenovatie, terras- en balkonrenovatie, vloerwerken, impregnering en aanverwante renovatie- en afdichtingswerken uit. De concrete omvang van iedere opdracht wordt bepaald door de aanvaarde offerte of schriftelijke opdracht.

3. Offertes en geldigheidsduur

Offertes zijn geldig gedurende de vermelde termijn en, bij gebrek daaraan, 30 kalenderdagen. Een offerte wordt opgesteld op basis van de informatie en de zichtbare toestand die bij plaatsbezoek of aanvraag beschikbaar zijn. Foto's, hoeveelheden en technische omschrijvingen dienen samen met de offerte te worden gelezen.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte of wanneer VochtFix op uitdrukkelijk verzoek van de klant met de uitvoering aanvangt. De klant ontvangt de toepasselijke algemene voorwaarden uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst. Bij consumenten worden de wettelijke informatieverplichtingen gerespecteerd.

5. Prijzen, hoeveelheden en vermoedelijke hoeveelheden

Prijzen gelden voor de omschreven prestaties en hoeveelheden. Indien hoeveelheden slechts geraamd zijn, kan de eindafrekening gebeuren volgens de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden of prestaties wanneer dit in de offerte is voorzien. Belastingen en btw worden toegepast volgens de op de factuurdatum geldende wettelijke regels.

6. Materiaalprijsen en prijswijzigingen

Wanneer tussen offerte en uitvoering uitzonderlijke, objectief aantoonbare prijsstijgingen optreden voor materialen, energie, transport of door leveranciers opgelegde toeslagen, kan enkel een prijsaanpassing worden toegepast indien dit vooraf rechtsgeldig is overeengekomen en de berekeningswijze voldoende bepaalbaar en transparant is. Voor consumenten wordt geen eenzijdige willekeurige prijswijziging toegepast.

7. Voorschotten en tussentijdse facturen

VochtFix kan, wanneer dit in de offerte of overeenkomst is voorzien, een voorschot, materiaalfactuur of tussentijdse facturen vragen volgens de voortgang van de werken. Een gevraagd voorschot wordt verrekend in de eindafrekening. De betalingsmomenten en bedragen worden zo duidelijk mogelijk in de offerte vermeld.

8. Meerwerken en wijzigingen

Werken buiten de overeengekomen opdracht gelden als meerwerken. Waar redelijk mogelijk worden aard, noodzaak en prijs of berekeningswijze vooraf aan de klant meegedeeld en goedgekeurd. Dringende maatregelen die noodzakelijk zijn om onmiddellijke schade of onveiligheid te vermijden, worden zo snel mogelijk met de klant afgestemd.

9. Regiewerken

Wanneer werken in regie worden uitgevoerd, worden arbeid, materialen, materieel, verplaatsingen en eventuele onderaanneming aangerekend volgens de vooraf meegedeelde tarieven of berekeningswijze. Werkbonnen, urenstaten of andere registraties kunnen dienen als bewijs van de uitgevoerde prestaties.

10. Planning en uitvoeringstermijnen

Opgegeven startdata en uitvoeringstermijnen zijn indicatief tenzij schriftelijk als bindend overeengekomen. De planning kan wijzigen door weersomstandigheden, droogtijden, vochtgehalte, technische vereisten, leveringsproblemen, overmacht, onverwachte werfomstandigheden of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van VochtFix.

11. Toegang en voorbereiding van de werf

De klant zorgt tijdig voor veilige en normale toegang tot de werkzone en maakt de werkzone vrij voor zover afgesproken. Indien nodig worden water en elektriciteit ter beschikking gesteld. Vertraging of bijkomend werk doordat de werf niet toegankelijk of onvoldoende voorbereid is, kan worden aangerekend indien dit vooraf of zodra mogelijk aan de klant wordt meegedeeld.

12. Bescherming van goederen en inrichting

Tenzij anders overeengekomen verwijdert of beschermt de klant kwetsbare, waardevolle of persoonlijke goederen in en rond de werkzone. VochtFix neemt redelijke voorzorgen om schade en stofhinder te beperken, rekening houdend met de aard van bouw- en renovatiewerken.

13. Leidingen, kabels en verborgen installaties

De klant deelt alle beschikbare informatie mee over verborgen elektriciteitsleidingen, water- en gasleidingen, afvoeren, vloerverwarming en andere installaties. VochtFix voert redelijke controles uit waar dit van de opdracht mag worden verwacht, maar kan niet instaan voor onbekende of redelijkerwijs niet detecteerbare verborgen installaties.

14. Ondergrond en verborgen gebreken

De offerte gaat uit van een ondergrond die geschikt is voor de omschreven behandeling, tenzij anders vermeld. Loszittende lagen, holle zones, zoutbelasting, constructieve scheuren, corrosie, verborgen lekkages, verontreiniging, oude coatings, slechte hechting of andere niet-zichtbare gebreken kunnen bijkomende behandeling vereisen. Zulke bijkomende werken worden behandeld als meerwerk.

15. Vochtanalyse en oorzaken

Vochtproblemen kunnen meerdere gelijktijdige oorzaken hebben, waaronder grondwaterdruk, infiltratie, opstijgend vocht, condensatie, lekken, gebrekkige afvoer, bouwknoppen of gevelbelasting. De uitgevoerde behandeling heeft betrekking op de in de opdracht omschreven oorzaak en zone. Een behandeling van één oorzaak houdt geen garantie in tegen andere, niet-behandelde oorzaken.

16. Kelderdichting en waterdruk

Bij kelderdichting is het resultaat afhankelijk van constructie, aansluitingen, scheuren, doorvoeringen, grondwaterniveau en hydrostatische belasting. Niet in de opdracht opgenomen zones, aansluitingen of latere structurele bewegingen vallen niet automatisch onder de uitgevoerde behandeling. Eventuele specifieke systeem- of waterdichtheidsgaranties worden uitsluitend schriftelijk in de offerte of het garantiecertificaat vastgelegd.

17. Optrekkend vocht en injecties

Bij behandeling van optrekkend vocht moet rekening worden gehouden met een natuurlijke uitdroogperiode die afhankelijk is van wanddikte, materiaal, zoutbelasting, ventilatie, temperatuur en vochtbelasting. Bestaande zoutschade of beschadigde pleister kan afzonderlijke sanering vereisen. Een injectiebehandeling verhindert niet noodzakelijk andere vormen van vochtbelasting.

18. Betonherstelling

Betonherstelling wordt uitgevoerd binnen de zichtbare of overeengekomen herstelzone. Corrosie of aantasting kan na het openen omvangrijker blijken dan vooraf zichtbaar was. Structurele stabiliteitsberekeningen, engineering of herstel van niet-zichtbare constructieve gebreken behoren enkel tot de opdracht wanneer dit uitdrukkelijk is opgenomen.

19. Coatings en vloerafwerkingen

Coatings en vloerafwerkingen vereisen een voldoende stabiele, draagkrachtige, zuivere en geschikte ondergrond en passende omgevingscondities. Kleur- en glansverschillen, lichte structuurverschillen, rolbanen of herstellingen kunnen binnen technisch aanvaardbare toleranties voorkomen. Scheuren of bewegingen uit de onderconstructie kunnen zich opnieuw aftekenen indien geen specifiek scheuroverbruggend systeem is overeengekomen.

20. Terrassen, balkons en gevels

Bij terras-, balkon- en gevelwerken kunnen bestaande hellingen, aansluitdetails, voegen, dorpels, balustrades, afvoeren en onderliggende constructies het resultaat beïnvloeden. Afwatering en aansluitdetails worden uitgevoerd zoals omschreven in de offerte. Problemen buiten de behandelde zone of veroorzaakt door bestaande constructieve tekortkomingen vallen niet automatisch onder de opdracht.

21. Impregnering

Een impregnering vermindert de wateropname van een daarvoor geschikte ondergrond, maar maakt een constructie niet noodzakelijk drukwaterdicht. Het resultaat hangt onder meer af van porositeit, vervuiling, scheurvorming, bestaande behandelingen en toestand van voegen en aansluitingen.

22. Doorvoeringen en aansluitingen

Afdichting van leiding- en kabeldoorvoeringen geldt voor de concreet behandelde doorvoering en de toestand op het moment van uitvoering. Latere beweging, vervanging, bijkomende boringen of wijzigingen door derden kunnen de afdichting beïnvloeden en vallen niet onder een eventuele garantie op de oorspronkelijke uitvoering.

23. Droog- en uithardingstijden

De klant respecteert meegedeelde droog-, uithardings- en wachttijden en belast behandelde oppervlakken niet voortijdig. Temperatuur, ventilatie en relatieve luchtvochtigheid kunnen deze termijnen beïnvloeden. Schade door te vroege ingebruikname of belasting valt niet ten laste van VochtFix voor zover de klant correct over de vereisten werd geïnformeerd.

24. Werken door derden

VochtFix is niet verantwoordelijk voor schade aan of vermindering van de werking van uitgevoerde systemen door latere boringen, slijpwerken, bevestigingen, plaatsing van leidingen, pleisterwerken, vloerwerken of andere ingrepen door de klant of derden. Bij twijfel wordt aangeraden vooraf contact op te nemen.

25. Afval, reiniging en oplevertoestand

Afvoer van bouwafval en eindreiniging zijn inbegrepen voor zover dit in de offerte is vermeld. De normale aanwezigheid van bouwstof en beperkte reinigingswerken eigen aan renovatie geldt niet als gebrek wanneer geen gespecialiseerde eindreiniging is overeengekomen.

26. Oplevering en melding van gebreken

Na voltooiing krijgt de klant de mogelijkheid de werken te controleren. Zichtbare opmerkingen worden bij voorkeur zo snel mogelijk schriftelijk gemeld, zodat VochtFix ze kan onderzoeken en indien nodig herstellen. Voor consumenten beperken meldtermijnen geen dwingende wettelijke rechten. Het gebruik of de ingebruikname van de werken verhindert niet dat dwingende rechten worden uitgeoefend.

27. Garantie

Een commerciële of contractuele garantie geldt uitsluitend wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk is toegekend en volgens de daarin omschreven duur, zone, systeem en voorwaarden. Garantie geldt niet voor een andere vocht oorzaak dan de behandelde oorzaak, normale slijtage, onvoldoende onderhoud, structurele beweging, overmacht, wijzigingen of beschadiging door derden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

28. Aansprakelijkheid

VochtFix is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aantoonbare fout bij de uitvoering, binnen de grenzen van de toepasselijke wet. Geen enkele bepaling sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt. Indirecte of gevolgschade wordt slechts uitgesloten of beperkt voor zover dit rechtsgeldig kan worden overeengekomen.

29. Verzekering en schadegevallen

De klant meldt schade of een incident zo snel mogelijk en geeft VochtFix een redelijke mogelijkheid om de oorzaak te onderzoeken voordat herstel door derden wordt uitgevoerd, behalve bij dringende maatregelen om verdere schade of gevaar te voorkomen.

30. Betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn facturen betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum op IBAN BE31 0689 3934 1155, met vermelding van het factuurnummer.

31. Laattijdige betaling door consumenten

Bij een consument wordt eerst een kosteloze betalingsherinnering verstuurd overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht. Na de wettelijk vereiste wachtermijn kunnen uitsluitend de contractueel voorziene en wettelijk toegestane verwijlinterrest en forfaitaire vergoeding worden gevorderd. De forfaitaire vergoeding is begrensd volgens de wettelijke schijven: maximaal EUR 20 bij een verschuldigd saldo tot EUR 150; EUR 30 plus 10% op de schijf tussen EUR 150,01 en EUR 500; en EUR 65 plus 5% op de schijf boven EUR 500, met een absoluut maximum van EUR 2.000.

32. Laattijdige betaling door ondernemingen

Voor handelstransacties gelden de wettelijke regels inzake betalingsachterstand bij handelstransacties. Indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kunnen de toepasselijke wettelijke verwijlinterrest en de wettelijk voorziene forfaitaire invorderingsvergoeding worden gevorderd, naast redelijke bijkomende invorderingskosten voor zover wettelijk toegestaan.

33. Schorsing wegens wanbetaling

Bij een opeisbare en onbetaalde schuld kan VochtFix, na passende ingebrekestelling wanneer die wettelijk of contractueel vereist is, de nog uit te voeren prestaties opschorten indien dit evenredig en rechtsgeldig is. VochtFix houdt daarbij rekening met veiligheid, bescherming van de werf en dwingende consumentenregels.

34. Annulering of uitstel door de klant

De gevolgen van annulering of uitstel worden per opdracht zo veel mogelijk in de offerte vastgelegd. Reeds uitgevoerde prestaties, speciaal bestelde of niet-retourneerbare materialen en aantoonbare redelijke kosten kunnen worden aangerekend voor zover wettelijk toegestaan. Voor consumenten wordt geen buitensporige of onevenredige schadevergoeding toegepast.

35. Herroepingsrecht van consumenten

Wanneer een consumentenovereenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, kan een wettelijk herroepingsrecht van 14 kalenderdagen gelden. VochtFix verstrekt waar vereist de wettelijke informatie en het modelformulier. Indien de consument uitdrukkelijk vraagt om tijdens de herroepingstermijn met de dienstverlening te beginnen, wordt dit verzoek afzonderlijk vastgelegd. De wettelijke gevolgen bij herroeping blijven van toepassing.

36. Overmacht

Geen partij is aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering die het rechtstreekse gevolg is van overmacht. De betrokken partij informeert de andere partij zo snel mogelijk. Indien de situatie langdurig voortduurt, zoeken partijen naar een redelijke oplossing overeenkomstig de toepasselijke wet.

37. Onderaannemers en leveranciers

VochtFix mag voor gespecialiseerde of ondersteunende prestaties beroep doen op onderaannemers of leveranciers, behoudens andersluidende overeenkomst. VochtFix blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen volgens de toepasselijke wet.

38. Documentatie, foto's en werfregistratie

VochtFix mag foto's en technische registraties van de werf maken voor dossieropbouw, bewijs van toestand, uitvoering en kwaliteitscontrole. Gebruik voor commerciële publicatie gebeurt niet op een wijze die de klant of een privéwoning identificeerbaar maakt zonder passende toestemming.

39. Klachten en minnelijke oplossing

Klachten worden bij voorkeur schriftelijk en voldoende concreet gemeld. Partijen proberen eerst een minnelijke oplossing te bereiken en geven elkaar een redelijke mogelijkheid tot onderzoek en herstel. Consumenten behouden hun recht om gebruik te maken van bevoegde buitengerechtelijke geschilleninstanties.

40. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank die volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is. Tegenover consumenten wordt geen beding toegepast dat hen een dwingend wettelijk bevoegde rechter ontnemt.

41. Deelbaarheid

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, onafdwingbaar of strijdig met dwingend recht blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De betrokken bepaling wordt slechts toegepast binnen de grenzen waarin zij rechtsgeldig is.

Aanbevolen vermelding op de offerte

Door aanvaarding van deze offerte bevestigt de klant de toepasselijke algemene voorwaarden van VochtFix vóór of bij het sluiten van de overeenkomst te hebben ontvangen. De offerte, bijzondere voorwaarden en algemene voorwaarden vormen samen de overeenkomst.

Belangrijk: dit is een uitgebreid praktisch sjabloon, afgestemd op de activiteiten van VochtFix en op belangrijke Belgische consumentenregels. Laat de definitieve versie vóór structureel gebruik bij voorkeur éénmalig controleren door een Belgische jurist of juridisch adviseur, zeker voor garantiebedingen, aansprakelijkheidsbeperkingen, voorschotten en annulatievergoedingen.