

PRIVACYBELEID - VOCHTFIX

VochtFix | Tommy Michiels | Pijpelstraat 50A, 2221 Heist-op-den-Berg (Booischoot), België
BTW BE0757.537.138 | +32 472 51 72 36 | info@vochtfix.be
Versie augustus 2026

1. Verwerkingsverantwoordelijke

VochtFix, uitgebaat door Tommy Michiels, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Voor vragen over privacy kan u contact opnemen via info@vochtfix.be of +32 472 51 72 36.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met VochtFix kunnen wij onder meer naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, facturatiegegevens, werfadres, ondernemings- en btw-nummer, informatie over aangevraagde of uitgevoerde werken, communicatie, foto's en technische informatie over de werf verwerken. Via de website kunnen ook technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, apparaatgegevens en cookiegegevens, afhankelijk van de gebruikte websitefunctionaliteiten en uw cookiekeuzes.

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder meer om vragen en offerteaanvragen te beantwoorden, plaatsbezoeken te organiseren, offertes en overeenkomsten op te stellen, werkzaamheden uit te voeren en op te volgen, klanten te contacteren, facturen en betalingen te verwerken, onze boekhouding en wettelijke administratie te voeren, klachten en garantievragen te behandelen en onze website veilig en correct te laten functioneren.

4. Rechtsgronden

De verwerking gebeurt, afhankelijk van het doel, omdat zij noodzakelijk is voor stappen voorafgaand aan een overeenkomst of de uitvoering ervan, omdat VochtFix een wettelijke verplichting moet naleven, op basis van een gerechtvaardigd belang of, wanneer vereist, op basis van uw toestemming.

5. Offerte- en contactformulieren

Wanneer u via de website een contact- of offerteformulier invult, gebruiken wij de meegedeelde gegevens om uw aanvraag te behandelen en hierover met u te communiceren. Het versturen van een vrijblijvende aanvraag betekent op zichzelf niet dat u onze algemene voorwaarden aanvaardt of een overeenkomst sluit.

6. Foto's en werfdocumentatie

VochtFix kan foto's en technische registraties van een werf verwerken voor offertevoorbereiding, dossieropbouw, bewijs van de bestaande toestand, uitvoering, kwaliteitscontrole, schade- of garantieonderzoek. Herkenbare publicatie voor promotionele doeleinden gebeurt niet zonder een passende rechtsgrond en, waar vereist, toestemming.

7. Delen met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk of wettelijk vereist is, bijvoorbeeld met boekhouder, website- of hostingprovider, IT-dienstverleners, leveranciers, onderaannemers, administratieve dienstverleners, verzekeraar of bevoegde overheidsinstanties. VochtFix verkoopt geen persoonsgegevens.

8. Websiteplatform JouwWeb

De website van VochtFix wordt beheerd via JouwWeb. Hierdoor kunnen technische en persoonsgegevens door of via de websiteprovider worden verwerkt voor hosting, beveiliging en websitefunctionaliteiten. Welke aanvullende diensten of cookies actief zijn, hangt af van de concrete instellingen en integraties van de website.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden verzameld. Daarbij houden wij rekening met wettelijke boekhoudkundige en fiscale bewaartermijnen, garantie- en aansprakelijkheidstermijnen en de noodzaak om rechten of aanspraken te kunnen aantonen.

10. Beveiliging

VochtFix neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking of ander misbruik.

11. Uw rechten

Binnen de voorwaarden van de AVG/GDPR heeft u onder meer recht op inzage, verbetering, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar tegen bepaalde verwerkingen. Een gegeven toestemming kan voor toekomstige verwerkingen worden ingetrokken. Een verzoek kan worden gericht aan info@vochtfix.be. Om misbruik te voorkomen kan VochtFix redelijke informatie vragen om de identiteit van de verzoeker te controleren.

12. Klachten

Wanneer u meent dat uw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, kunt u eerst contact opnemen met VochtFix. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, in België de Gegevensbeschermingsautoriteit.

13. Wijzigingen

VochtFix kan dit privacybeleid aanpassen wanneer de dienstverlening, website, gebruikte systemen of toepasselijke regelgeving wijzigen. De meest recente versie wordt via de website beschikbaar gesteld.

Praktische nota: controleer dit beleid opnieuw wanneer u nieuwe formulieren, analytics, advertentiepixels, kaarten, video's of andere externe diensten aan uw JouwWeb-site toevoegt.